



Unser Leitbild

Januar 2014

WSL – Service Hannover
persönlich • verbindlich • erfolgreich

Unser Leitbild soll...



- uns begleiten bei der täglichen Arbeit und der Weiterentwicklung des Teams und des Unternehmens
- als roter Faden Grundlage für unsere Entscheidungen sein
- Kunden und Partnern zeigen, welche Faktoren uns bei einer Zusammenarbeit wichtig sind

Leitbild und Motivation

Gute und sehr gute Leistungen werden grundsätzlich von motivierten Menschen erbracht. Um sich selbst motivieren zu können, muss man wissen, warum man etwas tut, und für wen es welchen Nutzen hat. Um dies herauszufinden, können wir uns zwei einfache Fragen stellen.

1. Was trägt unser Unternehmen dazu bei, dass unsere Welt zu einem besseren Ort wird?

Diese Frage sollte sich jedes Mitglied des WSL-Teams jederzeit selbst beantworten können.

Unser Ansatz:

Unternehmen schaffen Arbeitsplätze, stellen her, kurbeln die Wirtschaft an, bilden die Wirtschaft. Das Kapital eines jeden Unternehmens sind seine Mitarbeiter. Sie sind es, die Aufträge generieren, Kunden zufrieden stellen, Service leisten, produzieren und verwalten.

Gute, kompetente und verlässliche Mitarbeiter mit dem passenden Unternehmen zusammen zu bringen ist unser „täglich‘ Brot“!

Wir entlasten und unterstützen Unternehmen bei der qualifizierteren Suche und Auswahl zukünftiger Mitarbeiter. Wir helfen so bei der Weiterentwicklung und Qualitätssteigerung unserer Kunden durch eine gute Besetzung und einen effektiven Auswahlprozess und unterstützen die Wirtschaftlichkeit und in der Folge den Unternehmenserfolg!

Wir erleichtern Bewerbern den Einstieg in ihr zukünftiges Arbeitgeber-Unternehmen durch unsere lfd. gepflegten Kontakte und informieren über passende Stellen bei unseren Kunden. Wir können einen Kandidaten dem Arbeitgeber direkt empfehlen und ihm so einen Wettbewerbsvorteil verschaffen. Wenn ein Bewerber durch uns vorgestellt wird, ist das für den

Arbeitgeber bereits eine Referenz, da dieser Bewerber es bereits durch unseren Vorauswahl-Prozess geschafft hat.

Kurz und bündig: Wir helfen ...

- Unternehmen wettbewerbsfähig zu bleiben und einfach passende Mitarbeiter zu finden.

- Arbeitsuchenden einen langfristigen Job bei einem passenden Unternehmen zu finden.

...ohne uns hätten es Arbeitgeber und Arbeitsuchende ein wenig schwerer.

2. Was ist Ihr Anteil als einzelner Mitarbeiter daran?

Jedes Mitglied des WSL-Teams betreut seinen eigenen Bereich für den es verantwortlich ist. Innerhalb dieses Bereichs beobachtet es kontinuierlich sowohl den Bewerber- als auch den Stellenmarkt und kann so Suchende zueinander führen. Zwangsläufig baut es eine Expertise auf, die unseren Kunden bei der Auswahl von Personal und unseren Kandidaten bei der Auswahl passender Stellen zugutekommt.

Da jeder Team-Mitglied bzw. jedes Team sowohl die Kundengewinnung und -betreuung, als auch die Bewerberauswahl im Fokus hat, kennt es die Anforderungen beider Seiten und kann diese besser als jeder andere miteinander abgleichen. Seine Meinung als Profi und seine Aktivität bei der Marktbearbeitung und Vermittlung ist für das Unternehmen daher unerlässlich und von elementarer Bedeutung. Auch bei uns ist jedes einzelne Team-Mitglied das Kapital des Unternehmens.

Unser Selbstverständnis

Als Dienstleister in der Personalvermittlung möchten wir unsere Kunden entlasten und mit professionellen Leistungen unterstützen. Dabei hat die qualifizierte Auswahl und die persönliche, verbindliche Betreuung Priorität. Wir verzichten ganz bewusst auf das Pool-System und nehmen uns der Aufgabe an, individuelle Anforderungen zu verstehen, um so eine hochwertige und passende Auswahl zu treffen.

Mit Blick auf die konsequente Positionierung am Arbeitsmarkt gehen wir die Verantwortung ein, uns Qualität und Zufriedenheit als Maßstab zu setzen. Eine langfristige, vertrauensvolle Zusammenarbeit ist unser priorisiertes Ziel.

Unsere Unternehmenswerte

Unsere Leistungen und Angebote basieren auf elementaren Werten, für die wir gemeinsam einstehen und welche den Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern prägen.

Fairness

Unsere Angebote gestalten wir nach einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis. Unsere Bedingungen für eine Zusammenarbeit sind grundsätzlich angemessen und ausgeglichen.

Offenheit & Ehrlichkeit

Unsere Empfehlungen kommunizieren wir ebenso offen und ehrlich, wie die Einschätzung der Vermittlungsdauer oder die Wahrscheinlichkeit kostenpflichtig zu werden.

Transparenz

Unsere Prozessschritte besprechen wir ebenso ausführlich mit unseren Kunden und Partnern wie die Gegebenheiten und Vorstellungen bei den betroffenen Parteien.

Verantwortungsbewusstsein

Wir wissen das Vertrauen unserer Kunden und Partner zu schätzen und gehen verantwortungsvoll damit um. Informationen werden sensibel behandelt, Anforderungen ernst genommen.

Verbindlichkeit

Wir halten Wort. Wir versprechen keine Wunder und geben immer unser Bestes für unsere Kunden. Wir stehen hinter den Empfehlungen, die wir aussprechen.

Persönlichkeit

Um erfolgreich langfristig und wirklich passend vermitteln zu können, müssen wir beide Parteien kennen. Je besser unser persönliches Bild der Parteien ist, desto treffsicherer werden wir bei der Auswahl. Wir nehmen uns die Zeit und präsentieren nur wirklich passende Vorschläge.

Erfolgsorientierung

Der Erfolg unserer Kunden und Partner ist unser Ziel. Da wir ausschließlich erfolgsorientiert abrechnen, verdienen wir nur, wenn wir erfolgreich vermittelt haben. Unsere Vorarbeit erfolgt auf eigenes Risiko. So haben wir grundsätzlich ein gemeinsames Ziel: Unseren gemeinsamen Erfolg!

WSL – Service Ltd. & Co. KG
Mailänder Str. 2 • 30539 Hannover
Tel: (0511) 590 270 05 • Fax: (0511) 590 270 39
Web: www.wsl-hannover.de • E-Mail: info@wsl-hannover.de
HRA 201002 Amtsgericht Hannover • StNr: 25/216/02900